

Indústria Química economiza 3,2 milhões com negociações de contratos de telecom

Entenda a **GESTÃO DE CONTRATOS**

Gasto muito com telefonia, e quero conhecer as possibilidades de melhores contratos.

Quais as melhores opções e tarifas do mercado para atender às necessidades de minha equipe?



QUEM

Indústria Química.

DESAFIO

- Reduzir as tarifas de telecom através da renegociação dos contratos;
- Melhorar as condições contratuais em termos de atendimento, condições de pagamentos e utilização;
- Gerar relatórios detalhados sobre as necessidades da empresa, descobrir quais áreas carecem de investimento ou redução de custos.

CENÁRIO INICIAL

- Os contratos estavam defasados em termos de tarifas e condições comerciais;
- Assim como a maioria das empresas, nosso cliente não controlava e nem monitorava seus contratos e tarifas;
- Na grande maioria dos casos, as tarifas sobre o que foi contratado e praticado acusam disparidades;
- A renegociação de contratos é o momento de maior cuidado, pois é onde mais ocorrem equívocos que precisam ser revisados.

SOLUÇÕES



Implementar uma RFP para negociação dos contratos de telefonia Fixa e Móvel com alto grau de detalhamento técnico e financeiro, adequados às necessidades do cliente.



Incremento e melhoria dos níveis de serviço (SLA), melhoria do nível de atendimento, condições de pagamentos e tecnologia.

RESULTADOS



Redução de 39% na conta de telefone (R\$ 3,2 milhões por ano) superando as metas financeiras da empresa (budget) e agregando novas tecnologias e melhorias técnicas deste serviço;



A equipe de vendas foi otimizada com novos serviços de telecomunicação e taxas adequadas ao número de usuários, gerando benefícios permanentes;



Novas tecnologias, agilidade nos processos e aumento da satisfação do cliente.

A gestão de contratos garante as melhores tarifas em planos de voz e dados para seus funcionários, e deve ser prioridade para quem busca o máximo em eficiência.

VOCÊ QUER RESULTADOS COMO ESTES?

Faça um diagnóstico e descubra o seu potencial de economia.

[FALE COM O ESPECIALISTA EM REDUÇÃO DE DESPESAS DE TELECOM](#)