

Empresa de serviços economiza R\$ 1,6 milhões com Auditoria de TEM

Entenda a **AUDITORIA & CONTESTAÇÃO**

Minhas faturas estão altas e tenho certeza que estou pagando valores indevidos.

Quero implementar um sistema para eliminar o desperdício, encontrar erros e ser ressarcido periodicamente dos pagamentos feitos à maior.



QUEM

Empresa de Serviços.

DESAFIO

- Geralmente, as falhas em cobranças de faturas são recorrentes e necessitam de atenção constante. Verificar se o que foi cobrado em cada fatura condiz com o acordado em contrato;
- Implementar processos eficientes de controle;
- Auditorias manuais e/ou feitas via Excel podem gerar resultados, mas os mesmos são inexpressivos quando comparados a um Sistema de TEM.

CENÁRIO INICIAL

As faturas telefônicas apresentavam erros de cobrança. Por não serem identificados, demoravam a ser corrigidos e se repetiam por vários meses, causando enormes prejuízos financeiros.

SOLUÇÕES



Auditoria completa de faturas, para comparar os valores cobrados com os negociados em contrato.



Elaboração de Relatório de Divergência para ser apresentado às operadoras junto ao processo de contestação.



Solicitar o ressarcimento do valor cobrado indevidamente, e no caso de contas já pagas, solicitar ressarcimento em dobro.

RESULTADOS

- Durante o período de 2013, auditamos aproximadamente R\$ 25 milhões e detectamos que 6,4% deste total era incorreto. O valor foi então contestado e devolvido pelas operadoras;
- Empresa recebeu o valor total acumulado de R\$ 1,6 milhões em ressarcimentos, referentes às contas de 2013;
- Em geral, o percentual de erros em contas telefônicas gira em torno de 10% do valor total. A empresa em questão teve uma margem de 6,4%, que mesmo estando

A auditoria de faturas está entre os principais processos que devem ser integrados a uma empresa que deseja obter economia sem precedentes.

VOCÊ QUER RESULTADOS COMO ESTES?

Faça um diagnóstico e descubra o seu potencial de economia.

[FAÇA UM DIAGNÓSTICO CONOSCO](#)